

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表:令和2年 3月 9日

事業所名:smile

保護者等数(児童数) 38 回収数 24 割合 63 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12 (50.0%)	10 (41.7%)	2(8.3%)	利用者の人数が多いと思っている為どうかと思うだけで心配はしていない。 様子を直に見学したことがなくイメージできない。 部屋は狭いかもしれないが庭があり外で活動できるのは良いと思う。 子供達の人数・年齢も大きくなっている為狭いのではないと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18 (75.0%)	5 (20.8%)	0(0.0%)	よく分からない。 実際の利用日、職員の人数や専門性の有無をよく把握できていない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23 (95.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23 (95.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	色々悩みも聞いてくれて、その都度子供と親のことを考えて支援してくれるのでありがたいです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19 (79.2%)	5 (20.8%)	0(0.0%)	よく制作活動で作った物を持ち帰ってきたり、外遊びの様子が連絡帳を通して教えて頂く中で、放課後をsmileで充実して過ごさせてもらっている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 (20.8%)	14 (58.3%)	5 (20.8%)	あまり望んでいない。 今のままで満足している。特に問題ない。 利用していないので現状が分からずどちらとも言えない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24 (100.0%)	0 (0.0%)	0(0.0%)	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23 (95.8%)	1 (4.2%)	0(0.0%)	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23 (95.8%)	1 (4.2%)	0(0.0%)	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13 (54.2%)	8 (33.3%)	3(12.5%)	仕事や予定などもあり、あまり保護者会や講演会に参加できない。 今のままで問題ない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19 (79.2%)	4 (16.7%)	0(0.0%)	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23 (95.8%)	1 (4.2%)	0(0.0%)	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18 (75.0%)	4 (16.7%)	1(4.2%)	ホームページをチェックしていない。
14 個人情報に十分注意しているか	19 (79.2%)	3 (12.5%)	0(0.0%)	分からない。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18 (75.0%)	3 (12.5%)	2(8.3%)	マニュアルのプリントを頂けると良い。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13 (54.2%)	8 (33.3%)	1(4.2%)	以前も訓練していたと思うので定期的に機会がある時はこれからも続けてほしい。 分からない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17 (70.8%)	2 (8.3%)	0(0.0%)	小学校入学前まではとても楽しく利用させていただいた。

18	事業所の支援に満足しているか	19 (79.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	高等部卒業後のことも視野に入れて支援・相談に乗ってくれるので心強いです。
----	----------------	---------------	---------	---------	--------------------------------------

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。