

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和3年 3月22日

事業所名：joy's

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5 (71.4%)	2 (28.6%)	0	荷物部屋を活動スペースに活用できるように機能を移転し、学習スペースをとして活用しました。	
	2 職員の配置数は適切であるか	3 (42.9%)	3 (42.9%)	1 (14.3%)		職員の休みの時に個別対応が十分にできないことがあります、活動内容を検討し工夫しています。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0	駐車場にスロープを設置し、車いすの方が移動しやすいよう配慮しました。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4 (57.1%)	2 (28.6%)	1 (14.3%)		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0		法人HPに公開していますが、今後その案内を徹底します。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1 (14.3%)	4 (57.1%)	2 (28.6%)		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0	概ね毎日15分程度の学習会を行っています。	
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5 (71.4%)	1 (14.3%)	1 (14.3%)	児童分野に特化した個別支援計画様式を活用しています。	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0	児童分野に特化したアセスメントツールを活用しています。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0	年間の事業計画に沿って、具体的なプログラムについて職員間で検討しています。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0	利用者の興味に合わせたプログラムになるように工夫しています。	利用者・保護者からのアンケート等の意見をプログラムに反映させていきます。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5 (71.4%)	1 (14.3%)	0		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5 (71.4%)	2 (28.6%)	0		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5 (71.4%)	2 (28.6%)	0	勤務時間や業務によって打ち合わせに参加できない職員もいますが、情報が共有できるように工夫をしています。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2 (28.6%)	5 (71.4%)	0	翌日の事前打ち合わせの時に、振り返りを行っています。	支援終了直後に打ち合わせができるよう業務内容の検討を行います。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0		
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0	ガイドラインに関する研修を行いました。	
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4 (57.1%)	2 (28.6%)	1 (14.3%)		
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5 (71.4%)	1 (14.3%)	1 (14.3%)		
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1 (14.3%)	5 (71.4%)	1 (14.3%)		現在は医療的ケア児はおりませんが、今後必要に応じて主治医との連携を行います。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3 (42.9%)	2 (28.6%)	2 (28.6%)	サービス担当者会議等での情報共有を行っています。	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3 (42.9%)	3 (42.9%)	1 (14.3%)	サービス担当者会議等での情報共有・申し送りを行っています。	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	5 (71.4%)	2 (28.6%)		現在は行っていませんが、今後必要に応じて連携を行います。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5 (71.4%)	2 (28.6%)		新型コロナウイルス感染症予防のため、交流は行いませんでした。今後状況の緩和によっては、機会を設けていきます。
	27 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1 (14.3%)	3 (42.9%)	3 (42.9%)		
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4 (57.1%)	2 (28.6%)	1 (14.3%)	毎日の連絡帳の伝達や必要に応じて電話連絡等を行っています。	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	5 (71.4%)	2 (28.6%)		
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0	利用契約時に説明をしています。	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0	必要に応じて面談の機会を設け、相談支援を行っています。	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2 (28.6%)	5 (71.4%)		新型コロナウイルス感染症予防のため実施しませんでした。今後状況の緩和によっては、機会を設けていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0	事業所内に苦情受付体制について掲示をしています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	3 (42.9%)	4 (57.1%)	今年度の会報の発行はありませんでしたが、外出プログラム実施の際には個別に連絡を行いました。	来年度以降、活動の様子等を知っていただくために、会報を発行する予定です。
	35	個人情報に十分注意しているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2 (28.6%)	5 (71.4%)		新型コロナウイルス感染症予防のため法人の感謝祭を実施しませんでした。今後状況の緩和によっては、機会を設けていきます
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0		職員には周知を行っているが、保護者には不十分でした。今後会報の利用で周知を行っていきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5 (71.4%)	2 (28.6%)	0	主に火災想定訓練を行いました。	今後水害想定訓練を行いたいと思います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0	年に2回虐待防止研修会を行っています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0	権利擁護・虐待防止委員会を設け、日頃から検証を行っています。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2 (28.6%)	5 (71.4%)	0		現在は該当者がいないため行っていませんが、必要に応じて行う予定です。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0	月に一度リスクマネジメント委員会を行ない、検証を行っています。	