

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年 3月22日

事業所名: なすの園

保護者等数(児童数) 18 回収数 16

割合 88.9%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16 (100%)	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11 (68.8%)	4 (25%)	1 (6.3%)	0	・利用者に対して、職員の数が少なく感じます。	・利用定員に対しての職員配置数は規定以上ですが、利用者の支援度が大きいため職員増員を依頼しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16 (100%)	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16 (100%)	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	14 (87.5%)	0	0	2 (12.5%)		・児童発達支援計画の説明は分かりやすく丁寧に作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14 (87.5%)	0	0	2 (12.5%)	・今後どう支援していくか？の話や、育児へのアドバイスをしていただきたいです。	・個別相談会を一ヶ月に1回、時間を設定して行う予定です。(希望者)
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14 (87.5%)	1 (6.3%)	0	1 (6.3%)		・説明を今後丁寧にっていきます。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	14 (87.5%)	1 (6.3%)	0	1 (6.3%)	・専門性を活かしたプログラムがあっても良いかと思えます。STの方がそれに沿った内容の支援(グループに向けて)を行うなど。	・R3年度よりSTや個別指導にて、社会性の個別指導支援を主に土曜日に行う予定です。(希望者)
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 (31.3%)	3 (18.8%)	1 (6.3%)	7 (43.8%)		・コロナ禍で幼稚園での夏のお楽しみ会の参加が中止となりました。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15 (93.8%)	1 (6.3%)	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15 (93.8%)	0	0	1 (6.3%)		・今後は支援内容を具体的に分かりやすく丁寧に説明していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	7 (43.8%)	1 (6.3%)	5 (31.3%)	3 (18.8%)		・コロナ禍でアドバイスのみで終わってしまったため、時間を決めての家族支援プログラムを今後予定していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13 (81.3%)	1 (6.3%)	1 (6.3%)	1 (6.3%)		・送迎時、連絡帳等で行っていましたが、連絡帳だけでは説明不足になってしまっていたところもあったため、今後時間を設けて話し合いを行う予定です。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13 (81.3%)	2 (12.5%)	1 (6.3%)	0	・定期的に育児への助言をしていただきたいです。	・個別相談会を一月に1回、時間を設定して行う予定です。(希望者)
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 (31.3%)	4 (25%)	1 (6.3%)	6 (37.5%)		・コロナ禍で中止となってしまいました。母子通園の方はティータイムを利用して話し合いをすることが出来ました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14 (87.5%)	0	1 (6.3%)	1 (6.3%)		・相談や申し入れを明確にして適切な対応を行い、早期解決していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15 (93.8%)	0	1 (6.3%)	0		・配慮されていなかったことについて明確にし、早期解決していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11 (68.8%)	2 (12.5%)	0	3 (18.8%)	・行っているとは思いますが、契約の時に説明されるだけで詳細が分かりません。半年に1回とか定期的に説明していただきたいです。	・R3年度は特に力を入れて分かりやすく説明します。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15 (93.8%)	0	0	1 (6.3%)			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9 (56.3%)	0	1 (6.3%)	6 (37.5%)		・定期的に避難訓練を行っていましたが、保護者への報告が不十分だったので通信等で報告していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7 (43.8%)	0	0	9 (56.3%)		・定期的に避難訓練を行っていましたが、保護者への報告が不十分だったので通信等で報告していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12 (75%)	3 (18.8%)	0	1 (6.3%)		
	23 事業所の支援に満足しているか	12 (75%)	4 (25%)	0	0	・マカトンやカードなどをもっと多用してほしいです。	・個々に合ったカードを現在作成中です。またマカトンは共通サインを全職員が取得するように努力します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。