

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月22日

事業所名:smile

保護者等数(児童数) 39 回収数 35 割合 89.7 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16 (45.7%)	13 (37.1%)	3 (8.6%)	3 (8.6%)	・小・中・高と学年、利用している人数によって違ってくると思う。 ・現在増築中なのでそれは解消されると思いますが以前この部屋にこの人数が居るの？と狭く感じた時もありました。(今はコロナで余計にそう感じてしまったのもあります。) ・幼児から18才の子供達までの利用を考えるとスペースが十分とは言えない。 ・スマイルができた頃より、利用者の数が増えたせいか、ちょっと手狭な感じもします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26 (74.3%)	3 (8.6%)		6 (17.1%)	・専門家や知識が特別あるわけではないのでこれが適切か？とかは解からないです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31 (88.6%)	2 (5.7%)		2 (5.7%)	・専門家や知識が特別あるわけではないのでこれが適切か？とかは解からないです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33 (94.3%)			2 (5.7%)	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28 (80.0%)	3 (8.6%)		4 (11.4%)	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 (14.3%)	10 (28.6%)	3 (8.6%)	17 (48.6%)	・交流会はいつやっているのでしょうか？ ・そのような活動をしているかどうかわからない。 ・今のままで全く問題ないです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33 (94.3%)	1 (2.9%)		1 (2.9%)	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33 (94.4%)		1 (2.9%)	1 (2.9%)	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30 (85.7%)	2 (5.7%)	2 (5.7%)	1 (2.9%)	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 (14.3%)	13 (37.1%)	6 (17.1%)	10 (28.6%)	・送迎を利用しているので、他の保護者と会う事がない。 ・親子レクリエーション等に参加していないのでわからない。 ・今はこういう状況ですので仕方がないです。 ・今年はコロナ禍の為、集まれないため。 ・最近ではコロナの事もあり仕方ないと思う。 ・特に困っていないので今のままで問題ないです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27 (77.1%)	1 (2.9%)	1 (2.9%)	5 (14.3%)	・子供の状況もあるので、無理にお願するつもりはないが、本当に必要な時にはきちんと対応してほしい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31 (88.6%)	2 (5.7%)		2 (5.7%)	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13 (37.1%)	8 (22.9%)	2 (5.7%)	9 (25.7%)	・設定してないのでわかりません。 ・ホームページがある事をよく知らない。
	14 個人情報に十分注意しているか	29 (82.9%)	2 (5.7%)		4 (11.4%)	・設定してないのでわかりません。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24 (68.6%)	3 (8.6%)	3 (8.6%)	5 (14.3%)	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17 (48.6%)	1 (2.9%)	3 (8.6%)	13 (37.1%)	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29 (82.9%)	4 (11.4%)	1 (2.9%)	1 (2.9%)	・車からスムーズに降りる時そうでない時がある。いつも楽しい場であってほしいと願っています。 ・毎日楽しく通っています。楽しく過せる環境を作って頂いている先生たちのおかげです。ありがとうございます。 ・しつこくする子がいるようで「本当は行きたくない」と言うようになっています。
	18 事業所の支援に満足しているか	32 (91.4%)	2 (5.7%)		1 (2.9%)	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。