

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月1日

事業所名:なすの園

保護者等数(児童数)

17 回収数

14 割合 82.0%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12 (85.7%)	0	0	2 (14.3%)	生徒が何名いるかわかりません。広くて解放感もあり、子供が自由に動けると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8 (57.1%)	3 (21.4%)	0	3 (21.4%)	OT・MTの専門の先生がいたら尚良いと思う。子供と一対一で、職員が配置されていて良い。必ず、職員が付き添っていただいているので安心感がある。専門性は適切だと思います。配置数はわかりません。先生たちが、大変な思いをしないでほしいなと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10 (71.4%)	1 (7.1%)	0	3 (21.4%)	何かをする前にイラストや写真を示していて、子供も何をやるのかわかりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13 (92.9%)	0	0	1 (7.1%)	広々とした空間なので、のびのび過ごせていると思う。とても生活にしてくれていると思います。コロナ禍になり、消毒も大変かと思いますが、先生方のおかげで安心して預けられます。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	9 (64.3%)	3 (21.4%)	0	2 (14.3%)	1年に1回程度、支援計画を見直し、親に伝えてほしい。園でも子どもがどのような活動をして、どんなことができるか、どんな支援が必要か、毎回きちんとお話しして作成してくれます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10 (71.4%)	2 (14.3%)	0	2 (14.3%)	ガイドラインはわかりませんが、子供のことをよく見て、母親の私もよく聞いてくれて、支援内容を設定してくれています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11 (78.6%)	2 (14.3%)	0	1 (7.1%)	本人との意思疎通困難な中、対応ありがとうございます。行われていると思います。先生方のおかげで、設定した課題もクリアできています。	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	11 (78.6%)	1 (7.1%)	0	2 (14.3%)	ハルーンや楽器、サーキットなど、家ではできないことも、たくさん経験させてもらっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 (35.7%)	1 (7.1%)	2 (14.3%)	6 (42.9%)	機会なし。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12 (85.7%)	1 (7.1%)	0	0	参観などを通してほかの保護者との意見交換などができたら良いと思います。 施設長、相談支援員の方に丁寧に説明して頂きました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10 (71.4%)	3 (21.4%)	0	0	毎回、支援計画を示しながら丁寧に説明してくれます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	8 (57.1%)	2 (14.3%)	2 (14.3%)	1 (7.1%)	こういうときはどうしたらいいですか？と質問すると、いつも丁寧に説明してくれます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11 (78.6%)	2 (14.3%)	0	0	送迎時等で必ず様子を報告してくれる。 連絡帳や送迎の際に、子供の状況を伝えていきたいと思います。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9 (64.3%)	4 (28.6%)	0	0	現状を踏まえたアドバイスをしたら良いと謳う 行われています。いつもたくさん話を聞いてくれて、子供だけじゃなく、私の心も安定しています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 (21.4%)	2 (14.3%)	3 (21.4%)	5 (35.7%)	今はコロナ禍で、なかなか難しいと思います。 コロナが落ち着いたら、他の保護者とも色々お話してみたいです。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9 (64.3%)	3 (21.4%)	0	1 (7.1%)	相談事項があった時には、時間を確保して熱心に対応してくれる。 いつも急に相談したいと由入れても、快く対応してくれます。とてもありがたいです。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11 (78.6%)	2 (14.3%)	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10 (71.4%)	2 (14.3%)	1 (7.1%)	0	行事や外出の様子が知れるので良い。 毎月、メールやアプリで「なすの園だより」が送られてきます。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11 (78.6%)	2 (14.3%)	0	0	市役所に提示されたものは、名前ではなくイニシャルでした。		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6 (42.9%)	1 (7.1%)	1 (7.1%)	5 (35.7%)	子供が嘔吐したときの対応を、勉強会で教えてもらいました。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6 (42.9%)	1 (7.1%)	0	6 (42.9%)		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12 (85.7%)	2 (14.3%)	0	0	嫌がらずに通えているので安心している。 「〇〇先生のところへ行こう！」と声をかけると、自分で靴下ももってきます。とても楽しみにしているように思います。	
	23 事業所の支援に満足しているか	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0	0	なすの園で具体的にどのようなことを子供が行っているかがわからない。見学できるような機会などがあれば良いと思います。 子供のできることが増えて満足。 先生方のおかげで、できることも言葉も増え、とても成長を感じています。大満足です！！	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。