

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和5年3月24日

事業所名：joy's

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5 (83.3%)	1 (16.7%)	0	運動場を積極的に活用しております。	引き続き、運動場も活用しながら、スペースの拡充を図っていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	1 (16.7%)	2 (33.3%)	3 (50.0%)		職員の休みの時に個別対応が十分にできないことがあります。活動内容を検討し工夫しています。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6 (100%)	0	0		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5 (83.3%)	1 (16.7%)	0	事業計画に基づいた具体的な目標設定を行っています。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6 (100%)	0	0		アンケートの結果を真摯に受け止め、今後の事業所の運営に活かしていきたいです。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6 (100%)	0	0		法人HPに公開していますが、今後その案内を徹底します。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2 (33.3%)	3 (50.0%)	1 (16.7%)		現段階では第三者機関の外部評価は行っていないですが、内部監査や所管の監査を通して業務改善に繋げていきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6 (100%)	0	0	月一回の研修を実施しています	実施できない月もあったので、定期的に行えるよう計画的に研修を実施していきたいです。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6 (100%)	0	0	児童分野に特化した個別支援計画様式を活用しています。	
10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6 (100%)	0	0	児童分野に特化したアセスメントツールを活用しています。	定期的にあセスメントを行い、発達の変化を客観的に把握できるようにしていきたいです。	
11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6 (100%)	0	0	年間の事業計画に沿って、具体的なプログラムについて職員間で検討しています。		
12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5 (83.3%)	1 (16.7%)	0	利用者の興味に合わせたプログラムになるように工夫しています。	利用者・保護者からのアンケート等の意見やガイドラインの基本活動をプログラムに反映させていきます。	
13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6 (100%)	0	0	個別支援計画策定会議や打ち合わせ等で、全体目標・個別目標等を設定しています。		
14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6 (100%)	0	0	個別支援計画策定会議や打ち合わせ等で、全体目標・個別目標等を設定しています。		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6 (100%)	0	0	勤務時間や業務によって打ち合わせに参加できない職員もいますが、情報が共有できるように工夫をしています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6 (100%)	0	0	翌日の事前打ち合わせの時に、振り返りを行っています。	支援終了直後に打ち合わせができるよう業務内容の検討を行います。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6 (100%)	0	0	支援を行った日には必ず記録を記入し、特記事項等は申し送り等で共有を図っています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6 (100%)	0	0	半年以内に1度のモニタリングを行っています。必要に応じてモニタリング期間を短く設定しています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6 (100%)	0	0	毎年ガイドラインに関する研修を行っています。	利用者・保護者からのアンケート等の意見やガイドラインの基本活動をプログラムに反映させていきます。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6 (100%)	0	0	主に児童発達支援管理責任者が参加しています。	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6 (100%)	0	0	急な下校時刻変更や、利用者様の様子について、適宜電話等で情報交換を行っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3 (50.0%)	3 (50.0%)	0		現在は医療的ケア児はおりませんが、今後必要に応じて主治医との連携を行います。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4 (66.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	サービス担当者会議等での情報共有・申し送りを行っています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6 (100%)	0	0	サービス担当者会議等での情報共有・申し送りを行っています。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3 (50.0%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	発達障害者支援センター主催の研修に参加しました。	情報交換などは行っていませんが、今後必要に応じて連携を行います。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2 (33.3%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)		新型コロナウイルス感染症予防のため、交流は行いませんでした。今後状況の緩和によっては、機会を設けていきます。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5 (83.3%)	1 (16.7%)	0	主に地域自立支援協議会事業所部会に参加しています。	来年度以降も継続的に参加していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6 (100%)	0	0	毎日の連絡帳の伝達や必要に応じて電話連絡等を行っています。	情報連絡アプリをさらに効果的に活用し情報の交換を密にしていきたいです。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4 (66.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)		現在、ペアレントトレーニングは行っていませんが、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明責	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6 (100%)	0	0	利用契約時に説明をしています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6 (100%)	0	0	必要に応じて面談の機会を設け、相談支援を行っています。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
任 等	32	0	3 (50.0%)	3 (50.0%)		新型コロナウイルス感染症予防のため実施しませんでした。今後状況の緩和によっては、機会を設けていきます。
	33	6 (100%)	0	0	事業所内に苦情受付体制について掲示をしています。	
	34	6 (100%)	0	0	本年度より保護者・関係機関向け会報誌「joy's通信」を発行しています（月1回）	「joy's通信」の内容の充実化を図っていきます。
	35	5 (83.3%)	1 (16.7%)	0		
	36	6 (100%)	0	0	絵カード等のツールを活用しています。	
	37	3 (50.0%)	0	3 (50.0%)		新型コロナウイルス感染症予防のため法人の感謝祭を実施しませんでした。今後状況の緩和によっては、機会を設けていきます
非 常 時 等 の 対 応	38	6 (100%)	0	0		職員には周知を行っていますが、今後joy's通信等の活用で周知を行ってまいります。
	39	6 (100%)	0	0	主に火災想定訓練を行いました。（年に2回）	今後水害想定訓練を行いたいと思います。
	40	6 (100%)	0	0	虐待防止研修会を行っています。（年に2回）	
	41	6 (100%)	0	0	権利擁護・虐待防止委員会を設け、日頃から検証を行っています。	
	42	6 (100%)	0	0		現在は該当者がいないため行っていませんが、必要に応じて行う予定です。
	43	6 (100%)	0	0	月に一度リスクマネジメント委員会を行ない、検証を行っています。	