

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月24日

事業所名:なすの園

保護者等数(児童数)

19 回収数

16 割合 84.2%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15 (93.7%)			1 (6%)		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14 (87.5%)			2 (12.5%)	・先生が付き添い、見守ってくれているので安心。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15 (93.7%)			1 (6%)		・絵カード、タイムタイマーなどを利用し視覚支援をしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15 (93.7%)			1 (6%)	・広々とした空間は、しっかり掃除が行き届いている。落ち着く空間だと思う。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	16 (100%)				・相談支援員に親身になって話を聞いていただき、子どもにあった児童発達支援計画も作成してくれるので、なすの園に安心して通わせることができます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16 (100%)					・個別支援計画を自由に目を通すことができる。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15 (93.7%)			1 (6%)	・課題が多い中、対応して頂きありがとうございます。	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	13 (81.2%)	1 (6%)		2 (12.5%)	・本人との意思疎通が困難にもかかわらず対応してくれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8 (50.0%)		4 (25.0%)	4 (25.0%)	・機会なし	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15 (93.7%)					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15 (93.7%)					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	10 (62.5%)	2 (12.5%)	1 (6%)	2 (12.5%)		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	15 (93.7%)					・送迎時や連絡ノート等で様子報告してくれている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14 (87.5%)	1 (6%)				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 (31.2%)	2 (12.5%)	1 (6%)	7 (43.7%)	・機会なし	・母子通園の保護者様同士は交流がもたれている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15 (93.7%)					・STに言語聴覚の時間を作っていただけるか？相談をし、迅速に対応していただきました。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14 (87.5%)	1 (6%)				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15 (93.7%)					・行事や外出の機会が知れるので良い。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15 (93.7%)						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12 (75%)		1 (6%)	2 (12.5%)		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11 (68.7%)			4 (25%)		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16 (100%)				・コロナで利用しない日が続き、久しぶりの利用だと「行かない！」と言いますが、楽しみにしていると思います。 ・リュックを背負って「行く」ということをちゃんと確認し、嬉しそうに歩きます。 ・階段が高い時を覗き、嫌がらずに通えているので安心。 ・通園の時は速いバスに乗っています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	16 (100%)				・最初できなかった事が少しずつできる様になり、通所を始めてよかったと思います。 ・確実にできることが増えているので大変満足。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。