

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人エルム福祉会smile

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 17

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1		外活動も取り入れ、スペースの確保をつづけていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		3	手厚い対応ありがとうございます。	引き続き、同様の対応ができるよう努めていきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				特に靴箱が分かりやすく、他の場所でも靴を靴箱に入れることができるようになりました。	視覚的に分かりやすい空間づくりに努めていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				クリスマス会でお部屋に入りましたが、広くきれいで過ごしやすい空間でした。	クリンリネスを強化して、清潔で過ごしやすい空間づくりを行います。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			STについて相談した際、子どもを理解した上での提案をしていただけて安心しました。	今後も、専門性を活かしながら、安心して過ごす事ができるような支援を行います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2	こちらが十分に把握できておらず、わからないにしています。	今後、プログラムと支援内容について、具体的に分かりやすく説明を行います。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				計画を見たことがないので分かりません。	モニタリング時等に分かりやすく説明を行います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			3	こちらが十分に把握できておらず、わからないにしています。	保護者様への説明・案内の強化を図っていきます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					保護者様への説明・案内の強化を図っていきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2		1	毎日様々なことを経験させてもらっているようです。	季節に応じたプログラム等、様々なプログラムを提供していきます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9				3		児童との交流プログラムを検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				保護者様への説明・案内の強化を図っていきます。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1			保護者様への説明・案内の強化を図っていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		5		保護者様への説明・案内の強化を図っていきます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					連絡帳や送迎時に口頭で伝え合っていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3		1		ノートの連絡欄のコメントにお返事が頂けて困りごと相談しやすく、ありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1					今後も共通理解をもって接していきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8		1	3		子どもたちの様子が見られるイベントはいつも楽しみにしています。ありがとうございました。	感染症を考慮しながらイベント活動を増やしていくよう努力していきます	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		2			常に相談しやすい環境を提供して対応していきます	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				連絡帳があることですぐ伝えることができていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			4	HPやSNSをあまり見ないので分からないが、お便りで知ることができる。	今後は、コドモンでの発信を充実させていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1	4		保護者様への説明・案内の強化を図っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4		保護者様への説明・案内の強化を図っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		2		保護者様への説明・案内の強化を図っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		2	小さいことも報告して下さって安心し通わせています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				幼稚園や外出時は排便ができないのに、smileではできるので安心して通っているんだと感じています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2			先生が大好きで楽しく通っているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			言葉も徐々に増え、守れるルールも増えて感謝しています。 普段の支援からSTまで感謝しています。 ありがとうございます。	